

# 予約の確認: 予約確認メールが届いたが文字化けしている

本サイトでは、PC版はUTF-8の文字コードで、携帯版はShift-JISを使用しています。  
氏名やプラン名などに上記以外のコード（常用漢字以外）が使われている場合、お使いのメールソフトによっては、正常に表示されない場合がございます。  
文字化けで予約確認メールがご覧になれない場合は、以下の手順にて予約内容をご確認ください。

## 【会員予約の方】

マイページにログインのうえ、[現在の予約] より、予約内容を確認ください。

## 【会員登録なし(非会員)で予約の方】

TOPページの[キャンセルはこちら]より、予約番号と確認キーを入力して、予約内容を確認ください。

一意的なソリューション ID: #1208

製作者: HospitalityAlliance

最終更新: 2011-10-13 10:14