

予約の確認:

予約確認メールが届かないのですが、予約は成立していますか？

予約完了画面に [予約番号] が発番された時点で予約は完了しており、宿泊施設とお客様の間で、[宿泊契約] が成立しております。

メールが届かない場合、下記の可能性が考えられます。

1 . 通知メールがメールソフトにより迷惑メールと認識され、迷惑メールフォルダに移動されている可能性があります。yahooメールやG mail等への送信メールは「なりすましメール拒否機能」に引っかかり受信できないことがあります。

2 . お客様が会員登録以降にメールアドレスを変更したか、登録の際にアドレスを間違えた可能性があります。

この場合は会員マイページよりメールアドレスを再確認してください。

一意的なソリューション ID: #1209

製作者: HospitalityAlliance

最終更新: 2011-10-13 07:39