

予約のキャンセル:

期日までに予約金を支払わなかった場合、予約はキャンセルになりますか？

予約金を支払わなくても、お客様自身でキャンセル手続きや意思表示を行わない限り、予約は成立しており、自動的にキャンセルとはなりません。

ただし、宿泊施設から予約金支払いの催告を受けたにもかかわらず、期日までに支払わなかった場合は、宿泊施設よりキャンセルの連絡を行うこともございます。

宿泊施設より、キャンセル連絡がない段階では、予約は成立しておりますのでご注意ください。

一意的なソリューション ID: #1223

製作者: HospitalityAlliance

最終更新: 2011-04-20 04:34