

予約のキャンセル: 予約のキャンセル方法 (会員登録の方)

予約のキャンセルは、予約経路や状況により手続きが異なります。下記を確認のうえ、お客様自身で手続きを行ってください。

(1) TOPページにある [マイページ] をクリック。

(2) [マイページ] へログインすると、[現在の予約] 一覧が表示されるので、キャンセルをしたい予約の [キャンセル] ボタンをクリック。

キャンセルボタンが表示されない場合は、[ネットからのキャンセル締切日] が過ぎているため、ネット上でキャンセル操作はできません。

(3) [キャンセル内容確認] ページにて、ページの一番下にある[この予約をキャンセルする] ボタンをクリックするとキャンセルを実行されます。

キャンセル料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

携帯電話から予約の方は、現在のところ携帯電話からキャンセル処理ができませんのでPC版からキャンセルをお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1224

製作者: HospitalityAlliance

最終更新: 2011-10-13 07:51